

Suomen metsäkeskuksen strategia

Arvoa ja kasvua metsistä

Metsät muodostavat vahvan perustan Suomen kansantaloudelle ja suomalaisten hyvinvoinnille. Metsät voivat tarjota vielä nykyistä enemmän työtä ja toimeentuloa, sillä ilmastonmuutoksen hillitseminen ja fossiilisten materiaalien korvaaminen uusiutuvilla kasvattaa puupohjaisten tuotteiden, materiaalien ja energian kysyntää. Metsäbiotalouden ja puun kysynnän kasvaessa on yhä tärkeämpää, että metsien hoito ja käyttö ovat ekologisesti, taloudellisesti, kulttuurisesti ja sosiaalisesti kestävää, ja auttavat ilmastonmuutoksen hillinnässä ja sopeutumisessa.

Myös yhteiskunta ympärillämme muuttuu. Metsänomistajien arvojen ja asenteiden muutos, kasvavat vaatimukset metsätalouden kokonaiskestävyydestä ja maakuntauudistus haastavat Metsäkeskuksen uudistumaan ja kehittämään yhteistyötä ja palveluja. Digitalisaatio avaa uusia mahdollisuuksia paitsi toimintojen automatisoinnille, myös toimintamallien kokonaisvaltaiselle uudistamiselle. Metsäkeskus tuo yhteiskunnalle ja asiakkaille lisäarvoa olemalla mukana digitaalisten palvelujen kehitystä vauhdittavissa alusta- ja muissa ratkaisuissa.

Riippumattomana toimijana Metsäkeskus parantaa yhdessä muiden toimijoiden kanssa metsätalouden palveluita ja metsänomistajien palvelukokemusta. Metsäkeskus toimii aktiivisesti ilmastonmuutosta hillitsevän ja kestävä metsätalouden sekä metsäelinkeinojen ja metsälle asetettujen yhteiskunnallisten tavoitteiden puolesta. Metsäkeskus palvelee metsäpolitiikan tietotarpeita sekä valvoo ja edistää metsälainsäädännön noudattamista.

Suomen metsäkeskus on osa julkishallintoa

Maa- ja metsätalousministeriön tulevaisuuskatsauksen 4.6.2018 mukaisesti työskentelemme luonnonvaratalouden kestävyuden ja niihin perustuvien elinkeinojen kilpailukyyn varmistamiseksi ja maaseudun elinvoimaisuuden kehittämiseksi. Osallistumme bio- ja kiertotalouden palveluiden, lisäarvotuotteiden ja innovaatioiden edistämiseen. Toteutamme kansallista metsästrategiaa ja alueellisia metsäohjelmia.

Laki Suomen metsäkeskuksesta 418/2011, 1 § momentti 1: "Metsäkeskuksen tehtävänä on metsiin perustuvien elinkeinojen edistäminen, metsiä koskevan lainsäädännön toimeenpano ja metsätietoihin liittyvien tehtävien hoitaminen."

Päämäärämme: Arvoa ja kasvua metsästä

Metsien kasvu ja kotimaisen puun käyttö on lisääntynyt voimakkaasti viime vuosien aikana. Määrällisen kasvun rinnalla tarvitaan arvon kasvua – metsästä ja puusta on saatavissa nykyisen käytön rinnalle uusia lisäarvon tuotteita ja palveluja. Tuemme monipuolista, kestävä ja kasvavaa arvonluontia metsistä sekä metsien mahdollisuuksia ilmastonmuutoksen hillinnässä. Metsällä on tärkeä rooli myös maaseudun elinvoimaisuuden, hyvän ja monimuotoisen elinympäristön, puhtaan ilman ja veden sekä muiden ekosysteemipalvelujen tuottajana.

Tehtävämme: Mahdollistamme osaamisella ja yhteistyöllä metsäalan menestystä

Tuotamme ratkaisuja, jotka auttavat metsänomistajia, muita asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme päätöksenteossa. Tarjoamme edistyksellisiä ja riippumattomia palveluja, jotka perustuvat parhaaseen metsätietoon, sen tehokkaaseen ja älykkääseen käyttöön sekä metsäalan käytännön kokemuksen tuomaan erikoisosaamiseen. Tietomme ja osaamisemme tukevat metsiä koskevaa yhteiskunnallista päätöksentekoa.

Vahvuutemme

Olemme metsätaloutta palveleva ja edistävä asiantuntijatalo. Ydinosaamisemme ja keskeiset resurssimme ovat:

1. Ajantasainen ja kattava metsätieto, sen vastuullinen tuottaminen, käsittely ja jalostaminen asiakkaitamme sekä yhteiskuntaa hyödyntäviksi digitaalisiksi palveluiksi
2. Kestävän metsätalouden ja metsänomistamisen osaaminen sekä ajantasainen ja kattava tieto metsänomistajista ja heidän käyttäytymisestään
3. Metsäpolitiikan, metsälainsäädännön ja hallinnon asiantuntijuus ja käytännönläheinen ja riippumaton toteutus
4. Toimivat ja kattavat asiakassuhteet
5. Luotettava kumppani aluekehityksen ja metsäbiotalouden verkostoissa

Strategiset tavoitteemme

Metsätietomme, osaamisemme ja palvelumme parantavat:

1. Metsätalouden kokonaiskestävyyttä

Edistämme osaamisellamme metsien taloudellisesti, ekologisesti ja sosiaalisesti kestävää käyttöä nykyisiä ja tulevaisuuden tarpeita varten. Tuemme metsien eri käyttömuotojen yhteensovittamista. Tarkat, monipuoliset ja ajantasaiset metsätietomme ovat avain metsäpalvelujen digitalisoinnille, metsätalouden kokonaiskestävyyden turvaamiselle, tuottavuuden parantamiselle ja uusien palvelujen kehittämiselle.

2. Metsiin perustuvan elinkeinotoiminnan monipuolisuutta ja kannattavuutta

Metsätietomme ja palvelumme muodostavat pohjan kansalliselle metsätietoinfrastruktuurille ja monille kaupallisten toimijoiden palveluille. Metsäalan yhteistyö- ja asiantuntijaverkostot sekä kumppanuudet maakuntien kanssa varmistavat metsätaloudelle ja muille metsään perustuville elinkeinoille hyvät kehittymisen ja monipuolistumisen edellytykset.

3. Asiakkaidemme metsistä saamaa hyötyä

Kehitämme palvelumme yhdessä metsänomistajien sekä muiden asiakkaidemme ja kumppaniemme kanssa. Sähköiset palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, helppokäyttöisiä sekä ajasta ja paikasta riippumattomia. Tuotamme yhdessä monipuolisia ja vaikuttavia metsätietotuotteita myös yhteiskunnan metsään liittyvien päätösten tueksi.

Panostamme erityisesti

1. Metsätietoon

- Parannamme metsätiedon laatua ja ajantasaisuutta
- Hyödynnämme metsätiedon kehittämisessä eri tietolähteitä sekä koneoppimisen ja tekoälyn mahdollisuudet
- Valmistaudumme uuteen vuonna 2020 alkavaan inventointimalliin ja metsätietojärjestelmän uudistamiseen
- Rakennamme Metsäkeskuksen tuottaman tiedon pohjalta metsäluontotietokokonaisuuden osaksi metsävaratietojärjestelmää (sis. esim. ML 10 § aineisto)
- Analysoimme ja jalostamme tietokantojen tietoja toimijoiden ja toimialan hyväksi
- Kehitämme tarkastustoimintamme digitalisointia
- Parannamme asiakasymmärrystä metsätiedon käyttäjistä

2. Asiakaskokemukseen

- Uudistamme asiakashallintajärjestelmämme
- Kehitämme automaattisia ja mobiileja asiakaspalvelutuotteita
- Tiivistämme yhteistyötä metsätiedon tuotannon ja hyödyntämisen välillä
- Määrittelemme Metsään.fi-palvelun toiminnalliset tavoitteet ja sisällön

3. Viestintään

- Viestintämme tukee kokonaiskestävyyttä
- Panostamme sähköiseen viestintään, vähennämme tiedotteita ja lisäämme vaikuttavuutta
- Sitoutamme ja koulutamme asiantuntijat vastuulliseen ja aktiiviseen viestintään
- Parannamme asiakasymmärrystämme viestinnän vaikuttavuuden parantamiseksi

4. Osaamiseen

- Uudistamme osaamisemme vastaamaan digitaalisen maailman tarpeisiin
- Kuvaamme osaamistarpeemme vuoteen 2022 ja luomme henkilöstön kehittymispolut
- Parannamme asiakasymmärrystämme tuottaaksemme parempia palveluja
- Tunnetsemme kansainvälisen ja eurooppalaisen metsäpolitiikan verkostot

Arvomme

1. Edistyksellisyys

Metsäkeskus on aktiivinen ja innovatiivinen metsätalouden edistäjä. Uudistamme ja haastamme rohkeasti olemassa olevia käytäntöjä ja toimintatapoja. Haluamme kehittyä ja oppia uutta, ja olemme valmiita luopumaan tarpeettomasta.

2. Yhdessä tekeminen

Metsäkeskuksen kanssa yhdessä tekemällä asiakkaamme ja kumppanimme saavat merkittävää lisäarvoa omaan toimintaansa. Johdamme tavoitteellisesti asiakkuuksia ja kumppanuuksia. Emme kilpaile yksityisen liiketoiminnan kanssa.

3. Vastuullisuus

Toimimme taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullisesti ja eettisesti korkeatasoisesti. Edistämme metsätalouden kokonaiskestävyyttä johdonmukaisesti. Rakennamme luottamusta **avoi-
mella vuorovaikutuksella, monipuolisella asiantuntemuksella sekä läpinäkyvällä tiedolla ja hallinnolla.**

4. Riippumattomuus

Tuomme rakentavasti esille oman mielipiteemme asiakkaita ja kumppaneita tasapuolisesti kunnioittaen. Arvostamme erilaisia näkemyksiä ja tuemme työtovereitamme. Tiedon lisääntyessä uskallamme myös muuttaa mielipidettämme ja tunnustaa virheemme.

Strategia elää ajassa

Strategiamme elää ajassa ja tarkistamme sen suunnan vuosittain. Tulosohjauksen ja vuosisuunnitelun yhteydessä määrittelemme toimenpiteet, joilla strategiaa toteutetaan.

Sidosryhmälupaukset

Asiakkuuslupaus

Kehitämme palvelut yhdessä metsänomistajien ja muiden asiakkaidemme kanssa. Asiakkaillamme on edellytykset menestyä metsätietomme ja osaamisemme avulla. Tavoitteemme on parantaa metsätalouden kannattavuutta ja kestävyyttä.

Kumppanuuslupaus

Johdamme valtakunnallisia ja alueellisia kumppanuuksia tavoitteellisesti. Tavoitteemme on luoda kumppaniemme kanssa arvoa metsänomistajille ja muille asiakkaillemme yhteisen tiedon ja osaamisen avulla.

Henkilöstölupaus

Motivaatiomme ja innostuksemme välittyy asiakkaille. Kehitämme jatkuvasti omaa osaamistamme ja kohtaamme muutokset rohkeasti. Tavoitteemme on olla arvostettu ja haluttu työyhteisö.

Yhteiskuntalupaus

Teemme julkiset hallintotehtävämme kustannustehokkaasti ja hyvää hallintotapaa noudattaen. Toimimme aktiivisesti metsäelinkeinojen ja metsälle asetettujen yhteiskunnallisten tavoitteiden puolesta. Tuemme poliittista päätöksentekoa ja lisäämme metsätalouden hyväksyttävyyttä.